

Relations Internationales



Catalogue de formation
édition 2025

en3s

ÉCOLE DES DIRIGEANTS DE
LA PROTECTION SOCIALE

L'avenir de
la protection
sociale
se dessine
avec vous

en3s.fr

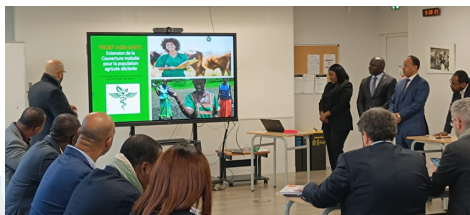
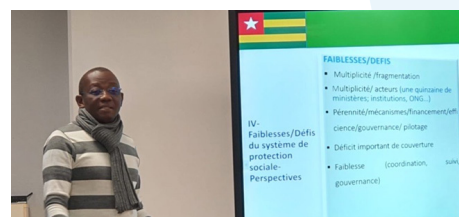
L'Ecole Nationale Supérieure de Sécurité Sociale – EN3S, est une grande école de service public en charge de la formation des cadres dirigeants de la protection sociale depuis 1960.

Dans le cadre de son ouverture internationale, l'EN3S propose une offre de formation adaptée aux cadres supérieurs et dirigeants francophones de la protection sociale dans le monde.

Faire le choix de l'EN3S, c'est accéder à :

- des cycles de formation adaptés aux enjeux d'extension et de performance de la protection sociale ;
- l'acquisition de compétences clés essentielles pour évoluer dans son environnement professionnel ;
- une analyse formalisée des besoins permettant de proposer des offres de formation sur mesure, adaptées aux différents contextes professionnels ;
- un réseau d'intervenants experts dans leur domaine et issus d'univers professionnels variés, principalement dirigeants d'organismes de Sécurité sociale ;
- un espace privilégié d'échange et de partage d'expérience unique réunissant des professionnels de la protection sociale de nombreux pays ;
- des enseignements favorisant l'interactivité et la participation, où l'apprenant est acteur de sa formation ;
- l'obtention des certifications reconnues dans le domaine de la Protection sociale.

Rejoignez la communauté d'alumni internationaux de l'EN3S qui contribuent au développement et au rayonnement de la protection sociale dans le monde !



La Direction des Relations Internationales de l'EN3S, en bref

Chaque année, près de 400 cadres et dirigeants accueillis en formation
+ de 20 nationalités représentées
+ de 200 jours de formations organisés en France et à l'étranger
+ de 60 intervenants mobilisés



En 2024, ce sont plus de 500 participants qui ont pris part aux différents cycles, formations et webinaires, originaire de près de 20 pays différents.

Une expertise reconnue en matière de formation en protection sociale

Au-delà de ses liens étroits et de longue date avec les institutions de sécurité sociale à travers le monde, l'EN3S collabore avec les organisations internationales pour œuvrer à la formation des cadres de la protection sociale et à l'extension de la couverture.

ASSOCIATION INTERNATIONALE DE SECURITE SOCIALE AISS

- Formations diplômantes sur les lignes directrices
- Intervention à des webinaires
- Participation à la rédaction de lignes directrices
- Participation aux forums

P4H

- Elaboration de la page internet de P4H dédiée au système français d'assurance maladie et au financement de la santé

AFD GROUPE EXPERTISE FRANCE

- Cycles de formation à distance sur le financement de la santé
- Formations sur-mesure

OIT

- MOOC la Protection Sociale Universelle : une réalité pour tous
- Global Business Network : animation de la plateforme des entreprises francophones pour les socles de protection sociale

Suivez notre actualité sur LinkedIn « **L'EN3S à l'international** »
et notre site internet : [**en3s.fr/international/**](https://en3s.fr/international/)



Sommaire

Formations courtes

Contrôle et lutte contre la fraude 	.6
Pilotage et performance d'un organisme de protection sociale 	.7
Lignes directrices de l'AISS en matière de Qualité des services	.8
Lignes directrices de l'AISS en matière de Technologies de l'Information et de la Communication	.9

Formations sur-mesure

En savoir plus	.10
-----------------------	-----

Cours en ligne

La protection sociale universelle : une réalité pour tous	.12
--	-----

Formation diplômante

Master 2 GEOSS 	.13
Parcours Gestion des Organismes de Sécurité Sociale <i>Inscriptions pour le cycle 2026</i>	

Informations pratiques

Présentation de l'équipe Direction des Relations Internationales	.14
Venir à l'EN3S Accès et informations	.15

Contrôle et lutte contre la fraude

En présentiel, à Paris

Durée : 23 juin (après-midi) au 27 juin (matin) – 4 jours

Tarif par apprenant : 1800 €



Présentation & contexte

Le contrôle constitue un pilier essentiel pour garantir la pérennité et l'efficacité des systèmes de protection sociale. En veillant à la conformité des déclarations et en détectant les comportements non conformes ou frauduleux, il assure la sécurisation des ressources financières, une redistribution équitable et la protection des droits des bénéficiaires.

Les approches modernes de contrôle vont au-delà de la seule lutte contre les irrégularités en intégrant des actions de sensibilisation et d'accompagnement des cotisants. Ce positionnement permet d'accroître la fiabilité des déclarations tout en renforçant la lutte contre les pratiques illégales.

Cette formation propose une approche structurée et pratique pour répondre à ces enjeux, en mettant l'accent sur les techniques de contrôle, la lutte contre le travail illégal (LCTI) et l'accompagnement des entreprises.



Objectifs

Cette formation vise à renforcer les compétences des inspecteurs et contrôleurs pour garantir des contrôles plus efficaces et mieux accompagner les entreprises dans le respect de leurs obligations sociales. Elle a pour ambition de :

- Appréhender des techniques de vérification des déclarations sociales pour optimiser leur fiabilité.
- Détecter et sanctionner les fraudes grâce à des outils et méthodes adaptés.
- Connaître et appliquer les procédures spécifiques à la lutte contre le travail illégal (LCTI).
- Favoriser une meilleure compréhension des obligations sociales pour un meilleur accompagnement des entreprises et contribuables.



Public & inscriptions

Cette formation s'adresse aux inspecteurs et contrôleurs impliqués dans les missions de recouvrement et de contrôle des déclarations sociales.

Pilotage et performance d'un organisme de protection sociale

En présentiel, à Paris

Durée : du 30 juin (après-midi) au 4 juillet (matin) – 4 jours

Tarif par apprenant : 1800 €



Présentation & contexte

Levier au service de la performance d'un organisme de protection sociale, le pilotage doit intégrer de multiples paramètres et s'inscrire au service d'une vision stratégique globale dépassant largement les enjeux de production.

Si au sens strict, piloter un organisme de protection sociale peut se définir comme la somme des actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en s'appuyant notamment sur une gestion optimale des ressources humaines, financières et matérielles, la performance d'un organisme se mesure aussi à sa capacité à anticiper et à s'adapter à un environnement en constante évolution.

Pour rendre la performance durable il convient donc d'engager l'organisme dans une dynamique d'amélioration continue intégrant notamment la dimension de la responsabilité sociétale des organisations, le partage des enjeux du contrôle interne et du pilotage afin de donner du sens et favoriser l'engagement des collaborateurs. La stratégie et la performance d'un organisme doivent ainsi être évaluées au travers des missions et actions portées au service des usagers et partenaires ainsi qu'à l'attention portée aux acteurs internes.

Pilotage et performance sont donc deux notions étroitement liées et interdépendantes dans la gestion d'un organisme de protection sociale.



Objectifs

Cette formation vise à organiser les activités et mobiliser l'organisme au service des missions qui lui sont rattachées; Elle permettra aux participants de :

- Comprendre les enjeux du pilotage ;
- Identifier les différents niveaux de pilotage et les démarches associées ;
- Appréhender les leviers et les risques du pilotage d'un organisme de protection sociale ;
- Appréhender les outils de pilotage fondamentaux pour un directeur et ses collaborateurs, les conditions de leur pertinence et utilisation ;
- Etudier et s'approprier certains outils de pilotage.
- Identifier les paramètres/indicateurs clefs de performance d'un organisme de sécurité sociale
- Connaître les différentes démarches au service de la mesure et de l'analyse de la performance
- Concilier pilotage et performance
- Intégrer les enjeux liés à la responsabilité sociétale des organisations



Public & inscriptions

Formation ouverte à une vingtaine de cadres supérieurs, issus d'organismes de protection sociale en France et à l'international.

Lignes directrices de l'AISS

Qualité des services

En présentiel, à Paris

Dates : du 17 au 21 novembre

Tarif par apprenant : 2100 €



Présentation & contexte

Dans le domaine de l'administration de la sécurité sociale, la qualité des services renvoie aux aspects qualitatifs des prestations et services fournis par une institution de sécurité sociale. Elle reflète la capacité de l'institution à répondre aux besoins multiples et complexes des participants compte tenu de ses ressources humaines, financières et en technologies de l'information et de la communication (TIC), ainsi que du soutien fourni par ses partenaires (les organisations associées).

Les Lignes directrices de l'AISS en matière de qualité des services ont pour vocation d'aider les institutions de Sécurité sociale à améliorer l'efficacité de la prestation des services.



Objectifs

Cette formation vise à examiner les différents aspects de la mise en œuvre efficace et efficiente d'une démarche de qualité des services.

Elle a pour objectifs de permettre aux participants de :

- Identifier les étapes clés pour élaborer une stratégie d'amélioration de la performance des services rendus et appréhender ses impacts sur l'organisation et les processus de travail
- Appréhender l'approche marketing de l'offre de service pour mieux cibler les publics et mesurer leurs attentes
- Analyser les méthodes pour développer une culture du service, en impulsant le changement et créant un environnement propice à l'implication du personnel
- Identifier les outils de suivi de la performance du service rendu : mesures et indicateurs pertinents
- Appréhender l'utilisation des nouvelles technologies pour accroître l'offre de service et renforcer la satisfaction du public.



Public & inscriptions

La formation s'adresse aux dirigeants, aux administrateurs ainsi qu'aux autres membres du personnel des institutions membres de l'AISS qui sont concernés, dans le cadre de leur travail, par la construction et le renforcement d'une démarche de qualité des services.

Complétez votre parcours certifiant en suivant les formations AISS Qualité de services et AISS TIC du 17 au 28 novembre (tarif préférentiel : 3900 €)



Avis

Taux de satisfaction : 9/10

« Contenu suffisamment riche et documenté, pour contribuer au renforcement réel des capacités des participants en matière d'amélioration de la qualité des services. Expérience à renouveler. »

« Les intervenants étaient à l'écoute de nos préoccupations et prenaient des exemples concrets et des cas pratiques pour mettre en liaison avec les apports théoriques. Ils ont été exemplaires en nous accordant une formation de haute qualité. »

Lignes directrices de l'AISS

Technologies de l'information et de la communication

En présentiel, à Paris

Dates : du 24 au 28 novembre

Tarif par apprenant : 2100 €



Présentation & contexte

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont devenues un levier indispensable dans le déploiement des programmes des institutions en charge de la sécurité sociale. Leur utilisation a permis non seulement d'automatiser certains processus, mais aussi d'en déployer de nouveaux. Elles ont facilité la transformation des opérations et des services, améliorant la relation des Institutions de sécurité sociale avec leurs usagers, par des offres plus performantes et de qualité. Au travers des lignes directrices de l'AISS, les approches stratégiques seront étudiées pour une optimisation des TIC au service de la performance du service rendu en matière de sécurité sociale.



Objectifs

Cette formation a pour objectif d'amener les participants à réfléchir à l'évolution possible de la gestion des technologies de l'information au sein de leur institution, en appui à la stratégie et aux grands enjeux.

Elle doit permettre aux participants de :

- Appréhender les méthodes d'analyse de la valeur des investissements et des projets, et son utilisation en appui à la décision et à l'évaluation de la performance.
- Repérer des pistes d'amélioration de la gestion des données et de l'information, base de la qualité et de la performance d'un système d'information.
- Réfléchir à la stratégie digitale de l'offre de services de son organisation en s'appuyant sur le partage d'expérience proposé en formation.
- S'ouvrir à des schémas d'organisation favorisant l'innovation et analyser des méthodes de conduite de projets permettant d'assurer qualité, respect des échéances et adaptabilité.
- Identifier les évolutions possibles du système d'information décisionnel, notamment à l'aide du big data.
- Se réinterroger sur l'alignement du SDSI avec la stratégie globale de l'organisation et son fonctionnement et sur l'adéquation de la politique de sécurité des systèmes d'information.
- Analyser les impacts de l'IA dans les différentes composantes du système d'information.



Public & inscriptions

Cette formation s'adresse au personnel des institutions membres de l'AISS. Elle est ouverte aux responsables SI et métiers impliqués dans la stratégie des systèmes d'information ou plus largement dans la stratégie de l'institution, dans la gestion de projets. Une formation à suivre idéalement en binôme (responsable SI / responsable métiers) pour avoir une vision et des principes partagés et ainsi œuvrer plus efficacement à l'évolution des SI de l'organisation.



Avis

Taux de satisfaction : 8,7/10

« Une très bonne initiative de l'En3s en partenariat avec l'AISS qui va surtout aider les organismes de sécurité sociales à améliorer leur vision en terme de SI. »

« La formation est très bien. Elle donne une vision macro des attendus des chefs de projet SI. Elle réconcilie MOE et MOA. »

Formations sur-mesure

en savoir plus

Des formations spécialement conçues pour accompagner vos projets et vos équipes !

Que vous cherchiez à développer des compétences techniques ou managériales, nos formations sur mesure sont conçues pour répondre à vos objectifs et s'adapter aux besoins spécifiques de votre institution.



Objectifs

- Développer les compétences individuelles mais aussi collectives des collaborateurs
- Accompagner les mutations des organismes
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Mobiliser les savoir-faire nécessaires à l'atteinte des objectifs



Format

Au sein de l'organisme ou à l'EN3S (Paris ou Saint-Etienne) ou en distanciel :

- **Durée** : selon les besoins
- **Présentiel** : 3 à 5 jours
- **Distanciel** : modules de 2 heures
- **Tarif** : nous consulter

Des thèmes variés

Formation de formateurs

Extension de la couverture
sociale / santé

Gouvernance du système
d'information

Lutte contre la fraude

Gestion des Ressources
Humaines

Gestion des carrières
et des retraites

Leadership & management

Gestion du risque maladie et
stratégie de régulation

Recouvrement
des cotisations

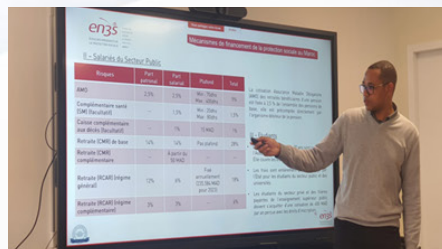
Transformation digitale
et offre de services

Maîtrise des risques
et contrôle interne

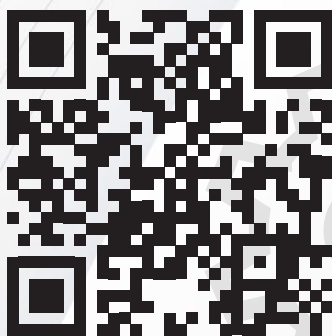


Ils nous ont fait confiance

- **L'Agence Française de Développement – AFD** : l'achat de services en santé
- **La Caisse de Sécurité Sociale du Sénégal – CSS** : appui à la révision de l'accord d'établissement de la CSS et à la mise en place d'une gestion des emplois des parcours et des compétences
- **La Caisse Nationale de Sécurité Sociale de Djibouti – CNSS** : accompagnement à l'élaboration du plan stratégique de formation
- **Le GRET** : fondamentaux de la protection sociale et de son extension, financement de la santé et spécificités de la couverture maladie
- **Le Ministère de l'Emploi et de la Protection Sociale de Côte d'Ivoire** : mission d'études et de benchmark pour le renforcement des politiques sociales en Côte d'Ivoire.



Contactez-nous dès à présent pour créer une formation qui vous ressemble !



Cours en ligne – MOOC

La protection sociale universelle : une réalité pour tous

En distanciel

Durée : libre

Tarif par apprenant : Gratuit



Organisation
internationale
du Travail



Présentation & contexte

Ce cours est une introduction à la protection sociale. Il couvre plusieurs questions, notamment le droit humain à la sécurité sociale, le besoin de protection sociale tout au long de la vie, le processus de mise en place de systèmes de protection sociale universelle et le rôle clé de la protection sociale pour faire face aux principaux enjeux mondiaux.

Ce MOOC permet aux apprenants de comprendre les concepts clés de la protection sociale et les forces et faiblesses des différentes approches en la matière. Il fournit également aux participants un aperçu critique des options politiques et des stratégies de protection sociale dans le contexte du travail décent et du développement socioéconomique.



Apprentissages

À la fin de ce cours, les participants appréhenderont :

- Les implications du droit humain à la protection sociale et l'état de la couverture sociale dans le monde ;
- Le concept de protection sociale universelle et la manière dont les pays veillent à ce que chacun ait accès aux soins de santé et à la sécurité de revenu tout au long de la vie ;
- Comment les pays conçoivent, mettent en œuvre et gèrent leurs systèmes de protection sociale ;
- Le rôle de la protection sociale pour répondre aux enjeux actuels d'un monde en pleine mutation.



Prérequis

Etre motivé pour comprendre le socle de protection sociale et disposer d'une bonne connexion internet.



Programme

Introduction : La protection sociale universelle à la croisée des chemins.

Module 1 – La protection sociale : Un droit humain qui n'est pas encore une réalité pour tous.

Module 2 – Une protection sociale universelle tout au long de la vie.

Module 3 – Des politiques de protection sociale à des systèmes de protection sociale solides et inclusifs.

Module 4 – La protection sociale dans un monde en pleine mutation.

Master 2 GEOSS

Parcours Gestion des Organismes de Sécurité Sociale

En présentiel, à Saint-Etienne

Durée : 6 mois

- Candidatures d'avril à juin 2025
- Cycle de janvier à juin 2026



Présentation & contexte

Le Diplôme d'Université en Gestion des Organismes de Sécurité Sociale (DU GEOSS), proposé depuis 2021 par l'EN3S en partenariat avec l'Institut Administration Economique et Sociale (IAES) de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, évolue pour devenir un Master 2 Administration Economique et Sociale parcours Gestion des Organismes de Sécurité Sociale (M2 GEOSS).

Ce Master constitue une formidable opportunité pour allier la richesse des apports universitaires et pratiques au service de la formation des professionnels de la Sécurité sociale qui doivent faire face aux défis immenses d'extension de la couverture sociale dans le monde et de performance de gestion. Il a pour ambition d'offrir une formation pluridisciplinaire de haut niveau en lien avec les enjeux des politiques de sécurité sociale et de leur gestion.



Objectifs

- Appréhender les politiques sociales à l'échelle internationale et pouvoir être acteur des réflexions et des évolutions à venir ;
- Renforcer les compétences en matière de pilotage et de gestion des organismes sociaux ;
- Elargir les champs des connaissances et des compétences managériales ;
- Réaliser un benchmarking et un échange de bonnes pratiques, tant sur le volet des politiques sociales que de leur mise en œuvre.



Public & inscriptions

Ce Master est destiné à des experts et à des managers francophones issus d'organismes de sécurité sociale ou de ministères d'autres pays souhaitant s'engager dans une évolution professionnelle ou être accompagnés dans de nouvelles responsabilités.

Les candidats doivent être présentés par le ministère, l'organisme public ou l'institution de protection sociale qui les emploie.



Avis de la session 2024 (DU GEOSS)

Taux de satisfaction : 9/10

« Une équipe pédagogique extrêmement impliquée. Des apports théoriques émanant d'universitaires reconnus. Des expériences pratiques conduites sous la supervision de professionnels rompus aux arcanes de la protection sociale. Des échanges entre stagiaires venant de diverses cultures et de métiers différents. Tels sont les ingrédients qui font du DU GEOSS une aventure impactante à nul autre égard. »

« Le DU GEOSS, c'est l'apprentissage de haut niveau, pratique et efficace, dans un environnement éducatif adapté avec une équipe pédagogique de qualité. Tout au long de la formation, j'ai pu bénéficier des meilleures pratiques, aussi bien théoriques que terrain, pour renforcer mes aptitudes managériales et pour accroître mes compétences dans la formulation, l'élaboration et le pilotage des programmes d'extension (horizontale et verticale) de la protection sociale dans mon pays. »

Présentation de l'équipe

Direction des Relations Internationales

L'équipe de la direction des Relations Internationales est à votre disposition pour tout renseignement sur nos formations et vos projets.



Arnaud Emériaux
Directeur des
Relations Internationales
arnaud.emeriau@en3s.fr
+33 1 89 20 27 71



Sandra Besset
Assistante de direction
sandra.besset@en3s.fr
+33 4 77 81 15 01



Julie Kamal
Adjointe / Responsable
du département
julie.kamal@en3s.fr
+33 4 77 81 18 33



Catalina Monchablon Mesa
Responsable de projets
catalina.monchablonmesa@en3s.fr
+33 4 77 81 15 04



Aline Manissolle
Responsable de projets
aline.manissolle@en3s.fr
+33 7 60 59 57 37



Obaïda El Hanna
Chargée de projets
obaïda.elhanna@en3s.fr
+33 6 99 01 92 13



Chrystelle Breux
Chargée de mission
chrystelle.breux@en3s.fr
+33 6 40 47 84 62



Murielle Ambrozic
Assistante de formation
murielle.ambrozic@en3s.fr
+33 4 77 81 15 15

Venir à l'EN3S

Notre guide stagiaire vous permet d'organiser au mieux votre venue dans nos locaux et de bénéficier de tarifs préférentiels conclus avec nos partenaires. Rendez-vous sur notre site Internet «guide stagiaire».



Notre démarche environnementale et RSO

L'école est engagée dans une démarche de transition environnementale qui se traduit au travers des actions suivantes : plan de sobriété énergétique, challenges solidaires, événements divers, formations et sensibilisation du personnel (Fresque du climat ...), recyclage et tri des déchets, dons de matériel aux associations, classes virtuelles permettant de limiter l'impact GES lié aux transports...

Accessibilité en cas de handicap

L'EN3S accorde une importance particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap en veillant à s'inscrire dans une démarche d'amélioration de l'accessibilité des formations dispensées et en proposant des solutions adaptées à la situation. Quelle que soit la modalité de formation choisie, nous recommandons au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin de l'accueillir dans des conditions optimales visant à permettre la compensation du handicap.

Certification Qualiopi

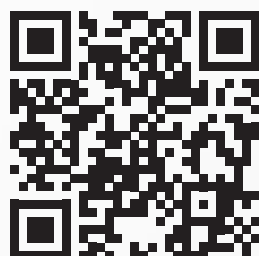
L'EN3S est certifiée Qualiopi : cette certification atteste de la qualité du processus mis en œuvre et des actions concourant au développement des compétences dans le respect des exigences du Référentiel National Qualité.

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

**Consultez nos actualités
et notre offre de formation**



Rejoignez notre page LinkedIn !



en3s

ÉCOLE DES DIRIGEANTS DE
LA PROTECTION SOCIALE